

**Uwaga!** Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.  
 Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy

## Dane klienta (wypełnia Klient)

Login:.....Nr zamówienia / aukcji:.....  
 Imię i nazwisko:.....Telefon:.....  
 Kod pocztowy i miejscowość:.....  
 Ulica, numer domu / mieszkania:.....  
 E-mail:.....  
 Data wypełnienia reklamacji:..... Numer rachunku bankowego:

## Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Produkt:..... Data zakupu:.....  
 Data stwierdzenia wady:..... Nr dokumentu zakupu:.....

## Opis wady / przyczyna reklamacji:

.....  
 .....  
 .....  
 .....

## Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- nieodpłatna naprawa  
 wymiana uszkodzonej części  
 wymiana na nowy \*  
 zwrot zapłaconej ceny \*  
 obniżenie zapłaconej ceny \*\*

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz i zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

\* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\* gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

## Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

.....  
 czytelny podpis Klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

## Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji: .....

Data rozpatrzenia reklamacji: .....

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów: